

POLÍTICA DA QUALIDADE

De acordo com a sua filosofia de gestão orientada para a excelência, a Gerência da Duquebel acredita sem reservas nos benefícios da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade, considerando, para tal, indispensável a participação e empenho de todos os colaboradores da empresa em todos os procedimentos da Qualidade.

Assim, e considerando a Qualidade como fator decisivo de competitividade, assentamos a nossa Política da Qualidade nos seguintes princípios:

Perante a Organização

- Transformar a melhoria continua num fator essencial ao crescimento da organização, tornando-a um fator chave para o seu desenvolvimento, definindo para isso objetivos da qualidade;
- Estabelecer procedimentos de trabalho, implementar indicadores, desenvolver ferramentas informáticas, com vista a atingir a excelência no desenvolvimento dos seus produtos e serviços;
- Compromete-se em satisfazer os requisitos aplicáveis á implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma ISO 9001:2015.

Perante os Clientes:

- Identificar as suas necessidades e expectativas e a assegurar os mais elevados níveis compatíveis com a Qualidade dos serviços prestados.
- Satisfazer os requisitos dos seus clientes, de modo a melhorar continuamente, tornando a melhoria continua um fator essencial de crescimento da organização e um dos objetivos da qualidade.
- Fornecer produtos com uma boa relação Qualidade/preço
- Oferecer aos nossos clientes produtos que correspondam totalmente às especificações exigidas, dentro dos prazos estabelecidos.

Perante os Trabalhadores:

- Integrar os trabalhadores num adequado contexto de informação, motivação e trabalho em equipa, baseado em princípios de ética, confiança, respeito e responsabilidade pelas suas ações e pelos resultados;
- Desenvolver as ações necessárias para assegurar que cada trabalhador dispõe das competências necessárias ao exercício da sua função;
- Identificar e disponibilizar, os recursos necessários e suficientes ao alcançar dos objetivos e metas estabelecidos;
- Promover a melhoria das condições de trabalho de forma a criar um ambiente propício ao cumprimento dos objetivos.
- Sensibilizar todos os colaboradores para fazer cumprir todos os requisitos do cliente, tendo sempre em conta também todos os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis

Perante os Fornecedores:

- A adoção de uma conduta isenta, rigorosa e justa, na sua seleção, na avaliação permanente do seu desempenho e na avaliação dos produtos e serviços fornecidos.
- Seleção de fornecedores: procuramos recorrer apenas a fornecedores que garantam a mais elevada qualidade e fiabilidade.

A Política da Qualidade da Duquebel é definida e aprovada para toda a Organização e contém o conjunto de orientações e intenções a todos os produtos e serviços da empresa no que diz respeito ao Sistema de Gestão da Qualidade.

É garantia da Gestão da Duquebel que, sempre que sejam planeadas e implementadas alterações ao Sistema de Gestão, a integridade e os princípios do mesmo serão sempre mantidos.

A Política da Qualidade, deve ser revista pelo menos uma vez por ano e comunicada a todos os trabalhadores e partes interessadas. A política é divulgada através da fixação em placards, no site da Duquebel, formação e informação interna.

A melhoria contínua é um fator essencial para o crescimento de qualquer organização, por isso a Duquebel toma isso como fator chave para o seu desenvolvimento, definindo para isso objetivos da qualidade.

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Aplicar a inovação de forma sistemática no desenvolvimento de novos produtos, que vão de encontro às necessidades dos clientes e mercado em geral;
- Aumentar a capacidade produtiva da organização;
- Satisfação dos nossos clientes relativos à qualidade dos produtos fornecidos;
- Definir indicadores de desempenho da atividade, em termos económicos e de crescimento organizacional, comerciais, acompanhar a sua execução e identificar potenciais desvios aos objetivos definidos.
- Assegurar a satisfação profissional dos nossos colaboradores e a sua formação técnica, competências, sempre que necessário, com vista a elevar o património de conhecimento organizacional e aumentar as capacidades do capital humano;
- Informatizar os processos e procedimentos associados a atividade, de forma a que a mesma seja mais eficaz e esteja mais “próximo” e acessível dos clientes.
- Aplicar o princípio da manutenção preventiva de forma contínua e sistemática

VISÃO

Ser a empresa de referência, reconhecida como a melhor opção pelos clientes, trabalhadores, comunidade, e fornecedores pela qualidade de nossos produtos, serviços e relacionamento.

VALORES

